

NOTICIAS

NUEVA JERSEY
OFICINA DEL FISCAL GENERAL

DEPARTAMENTO DE LEY Y SEGURIDAD PÚBLICA

Zulima V. Farber,
Fiscal General

Kimberly S. Ricketts
Directora de la División de Asuntos del Consumidor

Para publicación inmediata
Día 20 de marzo del 2006

Para más información llamen:
Kara Wood
973-504-6327

TERMINEX DECIDE A PAGAR MULTAS Y A RESOLVER LAS QUEJAS DE LOS CONSUMIDORES BAJO UN ACUERDO CON LA FISCAL GENERAL Y LA DIVISION DE ASUNTOS DEL CONSUMIDOR

NEWARK- La Compañía Internacional Terminix, L.P. (“Terminix”) ha acordado a pagar a Nueva Jersey \$81,900 dólares, reformar su prácticas de negocio y resolver las quejas de los consumidores bajo un acuerdo que resultó de la investigación de la División de Asuntos del Consumidor, anuncian la Fiscal General Zulima V. Farber y la Directora de la División de Asuntos del Consumidor Kimberly Ricketts.

Terminix acordó entre otras cosas, a cambiar el lenguaje de sus contratos acerca de la obligación de la compañía para reparar los daños causados por las termitas después de que se hubieran hechos los servicios.

“Los consumidores se merecen una declaración clara y corta de todos las condiciones antes de firmar un contrato”, dijo la Fiscal General Farber. “Este acuerdo provee la resolución a todas las quejas pendientes, y requiere reforma de la compañía para proteger a los futuros clientes”

La División de Asuntos del Consumidor ha identificado a 31 consumidores que reportaron quejas en contra de Terminix. Bajo el acuerdo, la compañía debe trabajar con cada uno de los que pusieron una queja para resolver las quejas pendientes, dándole a estos la opción de remitir el asunto a arbitración si la oferta de la compañía no se acepta. Terminix también acordó a reportar al estado como va a resolver en el futuro las quejas de los consumidores recibidas por la División de Asuntos del Consumidor y referidas a la compañía durante los próximos 12 meses.

“Hemos detallado las prácticas de negocios que Terminix debe seguir para que los consumidores reciban el servicio de control de termitas que esperan” dijo la Directora de la División de Asuntos del Consumidor Ricketts

Como parte del acuerdo, Terminix debe:

- Cumplir con las demandas de todos los consumidores que quieran cancelar un contrato no más tarde de 72 horas después de haber recibido el aviso de la cancelación;
- Proveer el reembolso no más tarde de 30 días después de decirle al consumidor que tiene un reembolso;
- Cumplir con los términos de la garantía; y
- Responder a las llamadas telefónicas de los consumidores, correo electrónico o cartas no más tarde de 72 horas después de haberlos recibido

El delegado de la Fiscal General Nicholas Armstrong representó al Estado en este asunto.

Departamento de Ley y Seguridad Pública/Oficina del Procurador General: Divisiones... Control de Bebidas Alcohólicas- Derechos Civiles-Asuntos del Consumidor-Justicia Penal-Elecciones-Implementación de Leyes de Juego- Seguridad para Tráfico en Carreteras-Leyes-Carreras de Caballos-Policía Estatal-Otras agencias: Comisión Ejecutiva de Estándares de Ética- Comisión de Implementación de Ley de Elecciones-Junta de Compensación de Víctimas del Crimen-Comisión de Justicia Juvenil- Oficina para Combatir el Terrorismo.